

Kajian ini bertujuan untuk mendapat maklum balas anda terhadap tahap kepuasan mengenai kemudahan dan perkhidmatan di Perpustakaan. Pandangan anda adalah amat bernilai demi membantu usaha penambahbaikan prestasi Perpustakaan.

Isu 4/2008
Okt. - Dis.
2008



info@UMLIB

Buletin Perpustakaan Universiti Malaya University of Malaya Library Bulletin

A. MAKLUMAT UMUM (sila bulatkan atau nyatakan)

1) Saya seorang: **A.** Mahasiswa **B.** Pascasiswazah **C.** Staf akademik **D.** Staf penyelidikan **E.** Staf profesional
F. Pelawat/Bukan warga UM **G.** Lain-lain, sila nyatakan: _____

2) Saya daripada Fakulti /Akademi / Institut / Pusat / Bahagian : _____

3) Saya menggunakan Perpustakaan UM: **A.** Setiap hari **B.** Beberapa kali seminggu
C. Seminggu sekali **D.** Dua minggu sekali **E.** Sebulan sekali **F.** Jarang **G.** Tidak pernah

Sekiranya "Tidak pernah", sila berhenti di sini dan nyatakan sebab : _____

4) Sila bulatkan atau nyatakan Perpustakaan yang anda akan nilai (hanya pilih **SATU** untuk setiap soal selidik):

A. Perpustakaan Utama **B.** Perpustakaan Perubatan **C.** Perpustakaan Undang-undang
D. Perpustakaan Peringatan Za'ba **E.** Perpustakaan Khusus / Fakulti (sila nyatakan): _____

Sila bulatkan tahap kepuasan anda terhadap perkara-perkara berikut:

B. SUMBER

- 1) Buku (koleksi teks & am)
- 2) Buku elektronik
- 3) Jurnal bercetak
- 4) Jurnal elektronik
- 5) Bahan rujukan
- 6) Tesis & Disertasi
- 7) Koleksi Teras Akademik (Buku bertanda merah)
- 8) Bahan bacaan bebas (Fiksiyen, dll)
- 9) Bahan multimedia (pandang dengar)
- 10) Koleksi mikroform (mikrofilm & mikrofilem)
- 11) Koleksi kertas peperiksaan tahun lepas
- 12) Koleksi Malaysiana

	Tidak berkepuasan	Tidak sangat berkepuasan	Tidak memuaskan	Sedang	Memuaskan	Anwar memuaskan
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	
NA	1	2	3	4	5	

C. KEMUDAHAN & PERKHIDMATAN

- 1) Tempat duduk
- 2) Fotokopi
- 3) Tanda arah
- 4) Komputer
- 5) Akses Internet tanpa wayar
- 6) Buku dan jurnal disusun semula di rak dengan cepat
- 7) Tahap kebisingan
- 8) Tandas
- 9) Katalog Perpustakaan (Pendeta WebPAC)
- 10) Laman web Perpustakaan menyediakan maklumat yang jelas dan berguna

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

D. STAF PERPUSTAKAAN

- 1) Perkhidmatan yang cekap dan cepat
- 2) Tahap pengetahuan dan kompetensi staf
- 3) Staf bersikap mesra pelanggan

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

E. SECARA KESELURUHAN, KEPUASAN ANDA TERHADAP

- 1) Koleksi Perpustakaan
- 2) Perkhidmatan dan kemudahan Perpustakaan
- 3) Staf Perpustakaan

NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5
NA	1	2	3	4	5

F. KOMEN / CADANGAN LAIN :

Kerjasama anda kami dahului dengan ribuan terima kasih!

